



Jaarbericht SWSV 2022

STICHTING WELZIJN STICHTSE VECHT WORDT MOMENZ

Team MOMENZ

15 mei 2023

momenz.nl



Inhoudsopgave

I. Ons verhaal over 2022	2
De pandemie voorbij.....	2
Een gastvrije gemeenschap	2
De gids in een onoverzichtelijk landschap.....	3
Het andere gesprek: takenpuzzelen.....	3
Behoedzaam vertrouwen?	4
Sociale cohesie dankzij vrijwillige inzet.....	5
Zinvolle dagbesteding	5
Impact online: De Mijn-omgeving en 5 x wijzer.....	6
Van een diensten- en activiteitenorganisatie naar een expertisecentrum.....	7
II. De mensen van SWSV	9
Personeel in dienst	9
Vrijwillige inzet bij WSV	9
III. Het Bestuur van de stichting	11
IV. De Raad van Toezicht	11
Het verslag van de RvT.....	11
V. De doelstelling, visie en missie.....	13
Visie: Kwaliteit van Leven en Kwaliteit van Samenleven.....	13
Missie: Individu en Collectief	13
Positief Coachen als basis	13
Mijn-omgeving	13
VI. Financieel	14
Gevolgen bezuinigingen Gemeente Stichtse Vecht.....	14
Begroting 2023.....	14
Continuïteit.....	15
Vermogenspositie en liquiditeit.....	15
Balans	16
Staat van baten en lasten 2022 (x € 1).....	17
VII. Het doet er toe: Ons bereik in 2022.....	18

I. Ons verhaal over 2022

“We leven niet in een tijdperk van veranderingen, we leven in een verandering van tijdperk” – Jan Rotmans¹

De afgelopen periode waarin ons vreedzame vrije bestaan bedreigd werd, is voorafgegaan door een episode waarin dat bestaan misschien nog wel ernstiger in het geding was vanwege de corona pandemie. Veel is deze afgelopen periode geleerd over de veerkracht van de samenleving. We zien dat het gewone leven zich snel herpakt na ingrijpende gebeurtenissen.

Tegelijk hebben we geleerd hoe de samenleving inziet dat de overheid niet alles kan oplossen. Dat het neerkomt op de schouders van de mensen zelf: Hun daadkracht, hun draagkracht en zeker ook hun innovatieve kracht. Dat brengt met zich mee dat we ook anders, gelijkwaardiger behandeld willen worden door de overheid en door instanties. Daarbij hoort het in mindere mate dat de overheid bepaalt en in toenemende mate dat de overheid kaders stelt en mogelijkheden creëert.

De tijdgeest verandert misschien wel sneller door de impact van de pandemie en de oorlog terwijl gelijktijdig sprake is van ingrijpende onzekerheden. Zoals onzekerheden voor de boeren, over het klimaat, voor mensen met een laag inkomen en over de houdbaarheid van de zorg.

De samenleving kantelt van een systeemgedreven samenleving naar een mensgerichte samenleving. De sturing komt in toenemende mate van onderaf, waarbij de overheid kaderstellend en faciliterend is. Als de overheid de krachten in de samenleving op een positieve manier tot bloei wil laten komen, waarbij deze ten goede komen aan de maatschappelijke opgaven, is er veel te leren van de Covid-19 crisis en de nog altijd voortgaande Oekraïne crisis. Door inwoners aan te moedigen om zich te verenigen, samen de schouders eronder te zetten en dat ook op een goede manier te ondersteunen en te faciliteren, zou het nog wel eens heel goed kunnen lukken om de grote vraagstukken op te lossen. Daar zijn specialisten voor nodig die in een hedendaagse organisatorisch verband samenwerken.

De pandemie voorbij

De Covid-19 pandemie heeft ons geleerd dat menselijke waarden die gaan over onderling contact, vrijheid van keuzes en eigen regie, sterker zijn dan de regels van het systeem. Natuurlijk, in het begin van de crisis volgden we de instructies en proberen we er het beste van te maken. Maar naarmate we zelf meer te weten komen, beter de risico's denken in te kunnen schatten en we afwegingen maken van wat belangrijk is voor ons zelf, nemen we andere beslissingen dan vanuit de systeem-ratio's ons worden aanbevolen of opgelegd. “Liever eerder dood dan mijn kleinkinderen niet meer zien”, was de reactie van een bewoner van een verpleeghuis na een half jaar van beperkende maatregelen.

Dat de kwaliteit van leven door verscheidene factoren beïnvloed wordt, is in de tijd van de pandemie bevestigd. Daarbij blijkt dat behoorlijke risico's op gezondheidsschade door mensen aanvaard worden naarmate sociale factoren een sterkere rol gaan spelen. Aanhoudende sociale afstand is een bedreiging voor de gezondheid, net als het virus.

Een gastvrije gemeenschap

In 2022 vielen de Russen Oekraïne binnen. De samenleving was in shock toen een brute oorlog zo dichtbij kwam. In onze gemeente kwam vrijwel onmiddellijk een hulpverleningsactie op gang. Hoewel met veel onzekerheden, gebrek aan kaders en nauwelijks sturing vanuit de overheid, namen de inwoners het initiatief om bijna 400 Oekraïense ontheemden in onze gemeente een veilig onderkomen te bieden. Als bekende en verbindende organisatie in de

¹ Professor Transitiekunde Jan Rotmans, 2018.

lokale samenleving werd de stichting Welzijn Stichtse Vecht al snel het knooppunt waarop vragen en antwoorden van initiatiefnemers, gastgevers en overheid samenkomen. Een rol die bij ons hoort en bij ons past. Kennelijk ook een rol die van ons verwacht wordt door de inwoners. Waarbij onze stichting de brug legt tussen overheid en samenleving. De inwoners hebben onze adequate reactie op wat er allemaal in de samenleving op gang kwam, zeer gewaardeerd.

Ook de overvolle AZC's in het land en de treurige beelden van mensen in tentjes en in het gras, raakten inwoners van Stichtse Vecht. Los van de stichting Welzijn Stichtse Vecht werd een kleinschalige opvang voorbereid in het kader van de zogenoemde Hotel-accommodatie-regeling. De stichting Thuisgevers regelde op eigen initiatief deze opvang in de pastorie in Breukelen.

Het is met de inwerkingtreding van de Wet Inburgering 2021, de taak van stichting Welzijn Stichtse Vecht om de maatschappelijke begeleiding van statushouders en de casusregie uit te voeren. Dit heeft de gemeente bij de stichting ingekocht. De veranderde wetgeving heeft geleid tot interne evaluatie van de maatschappelijke begeleiding. Deze is nadien verder gestructureerd en gerationaliseerd. Dit eerste omdat aan wettelijke termijn en opleveringen voldaan moet worden. Het tweede omdat in overleg met de gemeente door de stichting *volwaardige participatie* ten doel is gesteld. Ook hier is er de keuze gemaakt om te coachen en te gidsen, zonder belangen te verdedigen of te laten conflicteren. Met andere woorden: de maatschappelijke begeleiding en de casusregie moet leiden tot behoorlijke deelname aan het maatschappelijk verkeer en is nadrukkelijk geen belangenbehartiging. Voor de uitvoering van de maatschappelijke begeleiding en de casusregie is de mijn-omgeving ingericht en is de Wijzer in Nederland in ontwikkeling.

De gids in een onoverzichtelijk landschap

Zij die de ingewikkelde procedures niet meer begrijpen, door de bomen het bos niet meer zien en zich niet gehoord voelen, het gevoel hebben dat zij van het kastje naar de muur gestuurd worden, haken af of komen in opstand. Ook dat is het afgelopen jaar duidelijk zichtbaar geworden.

In het dagelijks werk ontmoeten de beroepskrachten van de stichting steeds meer mensen die echt ziek zijn geworden van ellende. Sociaal maatschappelijke problemen die elkaar versterken en mensen boven het hoofd groeien. Hun vragen om hulp krijgen vaak procedurele en formele antwoorden. De juridische, bestuursrechtelijke werkelijkheid en de maatschappelijke werkelijkheid sluiten steeds minder goed op elkaar aan. Het effect is dat mensen uiteindelijk een uitweg (moeten) zoeken in zorg en ondersteuning van hun huisarts en andere zorgprofessionals. Via programma's zoals welzijn op recept, huisbezoeken en een centraal informatie- en adviespunt is op beperkte schaal aan de inwoners de hand gereikt. Meekijken naar oplossingen, aanmoedigen om zelf aan de slag te gaan met problemen, bijstellen en opschalen waar nodig en loslaten als het weer kan. Dat karakteriseert de beroepspraktijken van de professionals van de stichting Welzijn Stichtse Vecht.

Ook zien we in toenemende mate dat onvrede tot uitdrukking komt in vormen van opstand. Veelal milde opstand, die we online volgden. Hoewel de nuance op de online platforms zoals facebook vaak zoek is, blijft het bij een digitale uiting van het ongenoegen en onbehagen. In onze gemeente zien we gelukkig geen extremere vormen waarin mensen hun ongenoegen en onbehagen uiten. Dat willen we graag zo houden. Daarom is het van belang dat we goed de vinger aan de pols houden en tijdig reageren als er tekenen zijn van maatschappelijke onrust.

Het andere gesprek: takenpuzzelen

Facebook is onderdeel van de samenleving. Het is nadrukkelijk niet de enige representant van staat van de samenleving. In een fatsoenlijke samenleving gaat het immers niet om gelijk of ongelijk, niet om 1 of 0, niet om wit of zwart, niet om links of rechts. Het is het perspectief van

de sociale professionals van de stichting Welzijn Stichtse Vecht dat in een kwalitatief goede samenleving met wederzijds respect verschillende opvattingen kunnen bestaan, dat er veel meer getallen zijn dan 1 en 0, dat de samenleving veelkleuriger is dan wit en zwart en dat er naast links en rechts nog vele andere richtingen bestaan.

De nuances vinden de professionals en vrijwilligers in het gesprek met de inwoners. Elke dag bewijst de samenleving weer dat er veel meer kan dan we aanvankelijk voor mogelijk hielden. Niet alles hoeft door de overheid opgelost worden, zolang deze maar helderheid biedt en kaders stelt. In de dialoog met de mensen wordt duidelijk dat als het gesprek op een bepaalde methodische en professionele manier wordt gevoerd en geleid, de mensen zelf veel meer kunnen en willen doen.

Of het nu gaat om aanspraak op het zorgsysteem of aanspraak op andere systemen, zoals het sociaal zekerheidsstelsel. Zodra met de mensen op een bepaalde manier het gesprek gevoerd wordt, blijkt de noodzaak tot deze aanspraak in veel gevallen minder groot. Simpelweg omdat in de persoonlijke levenssfeer van mensen meer oplossingen te vinden zijn dan waar in eerste instantie aan gedacht wordt.

In 2022 voerde de stichting het project De wachtkracht uit waarin de takenpuzzel-methode ontwikkeld is. Deze methode is lerende-weg in de uitvoeringspraktijken tot stand gekomen. In de uitvoering ervan krijgt de vraag naar zorg, hulp of ondersteuning volgens een andere proceslogica een antwoord.

Het project De Wachtkracht werd door Welzijn Stichtse Vecht bedacht als reactie op de toenemende wachttijden voor de Wmo-voorziening Hulp bij het Huishouden. Om de risico's op gezondheidsschade te minimaliseren, is in dit project de hulpvrager een gesprek aangeboden met een sociale professional van de stichting. Deze professional bespreekt in eerste instantie de mogelijkheden van de inwoner en wat deze zou kunnen leren (re-ablement). Het intieme sociale netwerk van de inwoner wordt betrokken en waar mogelijk wordt aanvullende technologie ingezet. Dit andere gesprek heeft er toe geleid dat we maar liefst 59% van de initiële vragen om Hulp bij Huishouden van een ander antwoord hebben voorzien, waardoor de Wmo-voorziening niet nodig was.

Behoedzaam vertrouwen?

In onze gemeente is onrust geweest over de sluiting van de oude voorzieningen voor het sociaal cultureel werk. Daarbij kwam dat af- en overwegingen als gevolg van bezuinigingsmaatregelen, hebben geleid tot de noodzaak om ook andere accommodaties te sluiten. Een groep ouderen heeft bij de gemeente aan de bel getrokken en opgeroepen tot behoud van de accommodaties. In lijn met het voorstel van onze stichting om de accommodaties in beheer te geven van de inwoners onder toepassing van de regeling "strategische koers dorpshuizen en wijkcentra 2020" wordt in 2023 het beheer overgedragen aan enthousiaste inwoners die zich graag voor hun dorpshuis en wijkcentrum inzetten. Daarbij zullen onze professionals op afstand beschikbaar zijn en blijven om de inwoners te ondersteunen zo dat de dorpshuizen en wijkcentra voor iedereen toegankelijk blijven, de vrijwilligers het vol kunnen blijven houden en problemen vroegtijdig opgelost kunnen worden.

Het vertrouwen van de inwoners in de professionals van de stichting is ondanks de onrust groot gebleven. Dat blijkt telkens weer als in het dagelijks werk de inwoners hiernaar gevraagd wordt. Het blijkt bovenal uit de indrukwekkende cijfers over het aantal inwoners dat onze stichting bereikt. **Bijna 20.000 inwoners zijn online en/of offline met de stichting in contact geweest.** Er is groeiend begrip voor de koersverandering van de stichting van activiteiten-organisatie naar expertise-organisatie. Daarbij is er het behoedzame vertrouwen van de inwoners dat de stichting het ook gaat waarmaken. Meer zorg en ondersteuning in de samenleving, betekent tenslotte ook dat de inwoners er meer taken bij krijgen. Om te voorkomen dat hierdoor meer mensen zelf ziek worden, is het nodig dat zij op steun kunnen rekenen. Die steun moet wel op een goede manier georganiseerd en geregisseerd worden.

Sociale cohesie dankzij vrijwillige inzet

Als specialisten in sociale interventies is het onze kerndeskundigheid om sociaal gedrag te beschrijven, verklaren en beïnvloeden. De ad hoc organisatie voor ondersteuning van de hulp aan Oekraïne heeft aangetoond dat de professionals dit goed onder de knie hebben. Door adequaat te reageren op signalen in de samenleving kwam deze tot stand.

Het is het streven om op vergelijkbare wijze een rol in de samenleving te blijven vervullen. Het is tenslotte onze missie om de kwaliteit van leven van mensen te bevorderen. En dat kan niet zonder een samenleving die dat mede mogelijk maakt.

Structureel spant de stichting zich dan ook in om samen met inwoners aan de toenemende zorgbehoeften in onze gemeente tegemoet te komen: Door inwoners te gidsen in het ingewikkelde landschap van maatschappelijke – en zorgvoorzieningen. Door het coachen van de inwoners bij het zelf vinden van oplossingen voor hun zorg- en ondersteuningsbehoeften.

Coachen en gidsen van inwoners door inwoners draagt bij aan de sociale samenhang in wijken, buurten en dorpen. Tegelijk is er een zekere sociale samenhang nodig, waardoor mensen gemotiveerd raken om mede-inwoners ondersteuning te bieden.

In 2022 heeft de stichting bestaande uitvoeringspraktijken waarvan het coachen de kern is, uitgebreid en inhoudelijk verder ontwikkeld. Inmiddels zijn er maar liefst **174** vrijwillige coaches aan de stichting verbonden.

Dat vrijwillige inzet niet betaald wordt is logisch. Dat wil nog niet zeggen dat het niet beloond hoeft te worden. De grootse beloning voor alle vrijwilligers is de waardering van hun mede inwoners. Dat het vrijwilligerswerk er voor anderen toe doet, maakt het zo waardevol. Dit laat onverlet dat onze stichting het interne beloningsbeleid geëvalueerd heeft. Zaken als scholing, coaching en identiteit van het vrijwilligerswerk komen daarin onvoldoende aan de orde. Hierom is intern een traject gestart dat tot een flinke actualisatie en verbetering van het vrijwilligersbeleid moet leiden. Dit beleid zal in 2023 vastgesteld kunnen gaan worden.

In 2022 heeft er na twee jaar weer een intern vrijwilligersfeest plaatsgevonden. Tijdens dat feest is toegelicht dat de organisatie transformeert en waarom. Over het algemeen is daarvoor veel begrip bij de vrijwilligers.

Zinvolle dagbesteding

Naast de coaching van de eigen vrijwilligers, die erop gericht is dat zij inwoners kunnen gidsen en coachen (het coach-de-coach principe), is in 2022 vanuit de stichting actie ondernomen om vrijwilligersorganisaties beter te ondersteunen en faciliteren. Met de invoering van een nieuw online platform voor vrijwilligersorganisaties is een geweldige inhoudelijke verbetering van de dienstverlening gerealiseerd. Daarnaast dient het nieuwe platform om de werkprocessen te optimaliseren.

De stichting hield een vinger aan de pols in het maatschappelijk middenveld. Na de pandemie is het voor meer vrijwilligersorganisaties moeilijk om nieuwe vrijwilligers te vinden. Vrijwillige inzet komt in toenemende mate onder druk te staan door andere verplichtingen van mensen. Verlies van de eigen gezondheid en zorg voor een ander zijn daarvan de vaakst opgegeven redenen.

Er zijn voorbereidingen getroffen om het nieuwe platform te benutten bij een nieuwe opgave in de ondersteuning van vrijwilligersorganisaties. Deze nieuwe opgave behelst de realisatie van meer beschutte plaatsen voor dagopvang en dagbesteding. Verschillende organisaties gaven in gesprekken aan dat zij bereid zijn om een beperkt aantal mensen met een zorgvraag plaats te bieden binnen hun stichtings- of verenigingsactiviteiten. Het is de opmaat naar meer passende en betaalbare vormen van dagbesteding, gerealiseerd in en door de samenleving. Door deze vormen van dagbesteding van het zorgsysteem naar het maatschappelijk middenveld te verplaatsen, ontstaat er een interessant perspectief: de vrijwilligersorganisaties kunnen

vacatures geheel of gedeeltelijk invullen; budgetten verplaatsen gedeeltelijk mee en de inwoners met behoefte aan dagbesteding, kunnen vinden wat bij hen past. Voor de een zal dat tuinieren kunnen zijn, voor de ander bardienst in het clubhuis.

Impact online: De Mijn-omgeving en 5 x wijzer

Het is de strategie van de stichting om meer impact te realiseren. Dit wil zeggen dat effectieve programma's meer mensen moeten bereiken. Vanwege budgetten en vanwege de arbeidsmarkt, is het niet mogelijk om het bereik te vergroten met louter offline middelen.

Door online te coachen en te gidsen, is zonder evenredig meer inzet van medewerkers en vrijwilligers het mogelijk om meer mensen te bereiken. Hierom werd in 2022 een start gemaakt met online programmering via een app. Daarnaast werd hard gewerkt aan nieuwe online gidsen. Deze gidsen hebben wij Wijzers genoemd. Zij wijzen de weg en zij ontsluiten informatie. De app en de vijf wijzers worden in 2023 stap voor stap in de uitvoeringspraktijken geïntroduceerd.

Een bijzondere wijzer is de Respijtwijzer. Deze werd gerealiseerd dankzij een rijkssubsidie. In 2022 is met verschillende partijen in de gemeente aan de invulling van de respijtwijzer gewerkt. Dat bleek niet eenvoudig, aangezien respijtvorzieningen maar beperkt aanwezig zijn in de gemeente. In het eerste halfjaar van 2023 komt de wijzer online. Naast deze wijzer zijn er:

1. Wijzer in Eigen Huis (wijzerineigenhuis.nl)

De activiteiten hebben betrekking op het Langer Thuis wonen van mensen met zorgvragen. Hierbij gaat het overwegend over beperkingen als gevolg van ouderdomsziekten. Ook fysieke, mentale en cognitieve uitdagingen kunnen een rol spelen. De methodische werkwijze van de Takenpuzzel tijdens huisbezoeken gecombineerd met een online platform en de app vormen de beroepspraktijken van onze medewerkers.

2. Wijzer in Gezondheid (wijzeringezondheid.nl)

De professionals in deze wijzer richten zich op primaire en secundaire preventie en gezondheidsbevordering door middel van coaching, voorlichting en educatie. Wijzer in gezondheid organiseert ontmoetingsbijeenkomsten, sport- en beweeglessen, workshops, cursussen en lezingen over Positieve Gezondheid. Daarnaast kan op verwijzing van en in samenwerking met onder andere de eigen huisarts, een inwoner begeleid worden bij het oplossen van sociaal maatschappelijke problemen.

3. Wijzer in Mantelzorgen (wijzerinmantelzorgen.nl)

Wijzer in mantelzorgen adviseert over wet- en regelgeving, biedt een luisterend oor en geeft tips om mantelzorg plezierig en draaglijk te houden. De wijzer biedt een online tool aan inwoners om zelf respijtzorg te kunnen vinden en organiseren. Daarnaast brengt de wijzer mantelzorgers in contact met elkaar, aangezien peer-to-peer steun en contact bewezen effectief is.

4. Wijzer in Vrijwillige Inzet (wijzerinvrijwilligeinzet.nl)

Hierin is de voormalige vrijwilligerscentrale ondergebracht. De beroepskrachten in deze wijzer zorgen ervoor dat inwoners en vrijwilligersorganisaties elkaar weten te vinden, dat vrijwilligersorganisaties en maatschappelijk verantwoord ondernemen elkaar vinden en dat het maatschappelijk middenveld meer betrokken wordt bij actuele sociale vraagstukken. Daarnaast is wijzer in vrijwillige inzet het expertisecentrum dat alle kennis over en voor vrijwilligerswerk en -organisaties heeft of vindt en ontsluit. Het voormalige opbouwwerk is ondergebracht in deze wijzer.

5. Wijzer in NL (wijzerinnederland.nl)

Deze wijzer adviseert, ondersteunt en begeleidt bij het opbouwen van een nieuw leven in Nederland. Met volwaardige participatie als doel, begeleiden vrijwilligers en professionals

samen onder andere statushouders in het kader van de Wet inburgering 2021 en Oekraïense ontheemden die zowel bij particulieren als in gemeentelijke voorzieningen een onderkomen hebben.

Van een diensten- en activiteitenorganisatie naar een expertisecentrum.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) heeft tot doel dat zorgvragen zo veel mogelijk voorkomen worden. Lukt dat niet dan is het de bedoeling dat mensen (zorg)vragen eerst zelf oplossen. Waar nodig met hulp van familie of vrienden. Als meer nodig is, zullen algemene voorzieningen benut moeten worden.

De Stichting Welzijn Stichtse Vechts stond lokaal vooral bekend als de organisatie van de accommodaties en activiteiten voor ouderen. Sinds 2015 is het de opgave (en de bedoeling) dat **algemene voorzieningen** zoals activiteiten in dorps- en buurthuizen, ingezet worden om zorg te voorkomen en/of te vervangen. De mate waarin én de schaal waarop dat effect heeft, bepaalt de maatschappelijke impact. Met andere woorden: hoe meer zorg kan worden voorkomen met de algemene voorzieningen én hoe meer mensen er gebruik van maken, des te groter de impact is op de samenleving. Want dat bespaart niet alleen enorme uitgaven aan zorgkosten. Ook de kwaliteit van leven van de mensen die het betreft wordt aanzienlijk beter.

Zo divers als de samenleving is, is ook de groep zorgbehoeftigen divers en kleurrijk. Voor een goed antwoord op de zorgvraag, zou dan ook uit een kleurrijk palet aan voorzieningen een keuze gemaakt moeten kunnen worden. Een rijkgeschakeerd maatschappelijk middenveld kan hierin voorzien.

Dat de stichting zich toelegt op het coachen van inwoners en het gidsen in het veld met deze veelheid van algemene voorzieningen, heeft meegespeeld in de afwegingen ten aanzien van de bezuinigingsscenario's. Daaruit is naar voren gekomen dat de klassieke sociaal culturele activiteiten van meer recreatieve aard, ondergebracht worden bij andere maatschappelijke organisaties en zo als het ware toegevoegd worden aan het palet waaruit de inwoner kan kiezen. In 2022 is dat traject van overdracht ingezet.

Het jaar 2022 was merkbaar een jaar waarin de transformatie van de stichting in een stroomversnelling kwam. Onder andere de signalen over toenemende wachttijden voor alle vormen van zorg, gaven hiertoe aanleiding.

De stichting Welzijn Stichtse Vecht heeft zich in 2022 intern omgevormd van een diensten- en activiteitenorganisatie naar een expertisecentrum waarin sociale vraagstukken beantwoord worden door sociale deskundigen. In 2023 gaat de stichting verder als MOmenz. Het expertisecentrum waarin professionals en vrijwilligers samen inwoners gidsen en coachen naar behoud of winst van zelfmanagement en participatie. Want dat zijn tenslotte de pijlers de ervaren kwaliteit van leven.

In minder dan twee jaar is de organisatie van de stichting Welzijn Stichtse Vecht omgevormd van een activiteiten-organisatie naar een expertise-organisatie. Met een duidelijke missie hebben de medewerkers van de stichting in 2022 achter de schermen hard gewerkt aan deze ingewikkelde en intensieve transformatie.

Op tal van terreinen is de organisatie gemoderniseerd. Dat was hard nodig om nu en in de toekomst tegemoet te kunnen blijven komen aan de vragen en behoeften van de inwoners enerzijds en om anderzijds de opdrachten van de gemeente te kunnen blijven uitvoeren.

De vragen van de inwoners hebben in toenemende mate betrekking op zorg en ondersteuning. Daardoor nemen wachttijden voor zorg toe en ervaren de eerste- en de tweedelijns zorg bovenmatige druk door patiënten die ziek zijn als gevolg van welzijnsproblemen. Veel inwoners

hebben moeite een antwoord te vinden op hun vragen in een ingewikkeld systeem van maatschappelijke - en zorgvoorzieningen. Ook zorgen steeds meer en ingewikkelder procedures en andere drempels in de zorg ervoor dat de vragen van inwoners alleen maar toenemen. Om hun probleem geheel of gedeeltelijk op een andere manier dan met professionele hulp op te lossen, komt niet in ze op of stuit op bezwaren.

Nu het zichtbaar en voelbaar wordt dat de capaciteit aan professionele zorg ontoereikend is om aan de behoefte te voldoen, zoekt de overheid naarstig naar oplossingen voor het groeiende probleem van wachtlijsten en olopende zorgkosten. Dat hiertoe een kanteling nodig is in de wijze waarop de overheid vragen van burgers tegemoet treedt, wordt in de gemeente Stichtse Vecht onderkend.

Dit brengt met zich mee dat ook de opdracht van de gemeente aan onze stichting veranderd is. Mede hierom heeft de stichting Welzijn Stichtse Vecht in 2022 de eigen transformatie voortgezet. Met een aantal opzienbarende resultaten die deze noodzakelijke kanteling in het sociaal domein mede mogelijk maken.

II. De mensen van SWSV

Personeel in dienst

Per 31 december 2022 waren 21 medewerkers in dienst, verdeeld over 14,4 fte (2021: 12,47 fte), waarvan 2 full-time en 19 part-time dienstbetrekkingen.

Per 31 december 2022 waren 4 ZZP-ers aan de stichting verbonden voor de uitvoering van tijdelijke projecten. Daarnaast zijn er voor langere tijd 19 ZZP contracten gesloten voor de uitvoering van preventieprogramma's, met name op het gebied van sport en bewegen.

Het ziekteverzuim lag in 2022 op een gemiddelde van 3,3 %. Helaas is er sprake geweest van niet arbeidsgerelateerde langdurige ziekte. Het lage ziekteverzuim desondanks, is mede te danken aan de ruimte voor autonomie van medewerkers, hun flexibiliteit en de onderlinge steun.

Mede dankzij de flexibiliteit van de medewerkers en hun geweldige inzet voor de organisatie en voor de doelrealisatie, hebben we in 2022 de vervangingskosten kunnen beperken. Niet zelden in eigen tijd en door gebruik te maken van de handreikingen van de betrokken vrijwilligers, is het de medewerkers van WSV gelukt om bij afwezigheid van collega's toch de dienstverlening op peil te houden.

In de loop van 2022 heeft een gering aantal medewerkers de afweging gemaakt om afscheid te nemen van WSV. Nieuwe medewerkers hebben een warm welkom ervaren. De sfeer is goed en de motivatie onder de medewerkers voelbaar groot. De omvorming van de organisatie heeft veel gevraagd van alle medewerkers. De inhoudelijke transformatie heeft niet geleid tot uitval of baanverlies.

De medewerkers van WSV zijn HBO+ of WO geschoolde professionals. De verschillende achtergronden zijn complementair. De diversiteit verrijkt en versterkt de sociaal gedragskundige beroepspraktijken. Het separate inhoudelijke verslag van de gesubsidieerde activiteiten geeft over de professionele inzet en de effecten daarvan een goed beeld.

Vrijwillige inzet bij WSV

Bij WSV zijn in 2022 maar liefst 416 vrijwilligers actief geweest. In het aantal verbonden vrijwilligers is een dalende trend zichtbaar. Dat houdt verband met verschuiving van de bedrijfsactiviteiten en daarmee de overdracht van verschillende vormen van dienstverlening. Zo is de maaltijdservice in 2022 overgedragen aan Vers aan Tafel BV, zijn en worden de organisatie van activiteiten overgedragen en hebben de vrijwilligers mede ook vanwege hun leeftijd bedankt voor ander vrijwilligerswerk.

Er is gelukkig ook instroom van vrijwilligers. Er zijn 62 nieuwe vrijwilligers deel gaan uitmaken van onze organisatie, hoofdzakelijk als coach van mede-inwoners.

Dienst	Aantal vrijwilligers
Kantoor / ondersteuning personeel / overig	
Bureau vrijwilliger	10
Coordinator taalmaatjes statushouders	3
Facilitair	4
Mantelzorgochtend dames	3
Meldpunt kantoor	6
Postbezorging	7
Raad van toezicht	5
Receptie	7
MB / welzijnscoach / taalmaatjes	
Maatschappelijke begeleiding statushouders	29
Informatief huisbezoek 75+	16
Taalmaatje vergunninghouders	48
Taalmaatje laaggeletterden	59
Tolk statushouders	7
Welzijnscoaches	15
Totaal ondersteuning, coaching en advies	219
Servicediensten	
Maaltijdvoorziening	1
Individueel vervoer chauffeurs	28
Boodschappen vrijwilligers	22
Bezoek en gezelschap	45
klussendienst	10
Tuinonderhoud	12
Wandelen	27
Thuisadministratie	20
Wijkcontactpersonen	4
Activiteiten / accommodaties	79
Activiteiten coördinatoren	18
Barvrijwilliger vondel	17
Ontmoetings begeleider recrea + crea	9
Soos middag	9
Barvrijwilliger Hoornhof	9
Vrijwilligers zaal hoornhof	17
totaal functies vrijwillige inzet	467
totaal aantal vrijwilligers	416

III. Het Bestuur van de stichting

Per 1 maart 2021 is de heer Dennis Duiker statutair bestuurder van de stichting. Hij is tevens directeur van de organisatie. Er is geen managementlaag. De heer Duiker had in 2022 naast zijn functie als directeur-bestuurder van de stichting Welzijn Stichtse Vecht geen nevenfuncties.

IV. De Raad van Toezicht

Samenstelling van de Raad van Toezicht in 2022

Naam	Aandachtsgebied	Datum benoeming	Einde termijn per d.d.	Herbenoembaar
Annelies Kienhuis	Voorzitter Remuneratiecommissie	2018	(Herbenoemd in 2022) 01-07-2026	Nee
Marlies Vehmeijer	Vicevoorzitter Fondsen	2020	01-07-2024	Ja
Wim Schoonderbeek	Auditcommissie	2017	(Herbenoemd in 2021) 01-07-2025	Nee
Boele Olthof	Remuneratiecommissie Bedrijfsvoering	2020	01-07-2024	Ja
Nely Hos	Marketingstrategie	2018	(Herbenoemd in 2022) 01-07-2026	Nee

Herbenoeming twee leden van de Raad van Toezicht

In augustus zijn mevrouw Annelies Kienhuis en mevrouw Nely Hos voor een tweede, en statutair laatste, termijn van vier jaar herbenoemd als lid van de Raad van Toezicht van Welzijn Stichtse Vecht. Annelies Kienhuis in de functie van voorzitter.

Commissies binnen de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft twee commissies: de remuneratiecommissie en de auditcommissie.

De remuneratiecommissie voert jaarlijks een functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. In 2022 was dat op 7 februari.

De auditcommissie houdt toezicht op het financiële beheer en beleid en adviseert de directeur-bestuurder hierin.

Het verslag van de RvT

Vergaderingen en bijeenkomsten van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kwam in 2022 6 keer bijeen in vergadering met de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht kwam 1 keer bijeen zonder directeur-bestuurder i.v.m. reflectie en zelf-evaluatie.

Besluiten:

- Maart 2022: De Raad van Toezicht besluit het jaarcontract van Dennis Duiker per vervaldatum om te zetten in een contract voor onbepaalde tijd waarbij hij is benoemd tot directeur-bestuurder van Welzijn Stichtse Vecht.
De raad juicht het besluit toe van de bestuurder om een ondersteunende en verbindende rol te spelen bij de particuliere hulp aan Oekraïene die in onze gemeente in korte tijd op gang is gekomen.

- April 2022: De Raad van Toezicht keurt de gepresenteerde jaarrekening 2021 goed en verzoekt de accountant de beoordelingsverklaring af te geven.
- Mei 2022: De Raad van Toezicht juicht het voorstel van de directeur-bestuurder toe om 1x per jaar een DPIA uit te laten voeren.
De raad neemt kennis van de kwartaalcijfers en de financiële forecast.
- Oktober 2022: De Raad van Toezicht besluit een nieuwe accountant te benoemen.
De Raad stemt in met de naamswijziging van de organisatie. De nieuwe naam past beter bij de strategische koers die erop is gericht dat de organisatie zich meer zal toeleggen op coachen en gidsen van inwoners.
- December 2022: De Raad van Toezicht besluit in te stemmen met het verzoek van de directeur-bestuurder om de bedrijfsvoering en de ingezette transformatie van de organisatie, zonder begroting, voor maximaal 1 maand (januari 2023) voort te zetten en de goedkeuring van de begroting 2023 uit te stellen tot februari 2023.

Overige onderwerpen die aan de orde zijn geweest

- Transformatie Welzijn Stichtse Vecht
- Digitalisering van de dienstverlening
- Project maatschappelijke hulp aan Oekraïne
- Bezetting bureau. Door de transformatie, het project Oekraïne en openstaande vacatures in 2022, hebben de medewerkers van Welzijn Stichtse Vecht te maken met veranderende en extra werkzaamheden. De directeur-bestuurder houdt continu een vinger aan de pols en heeft een interne coach aangewezen. De Raad van Toezicht signaleert dat de directeur-bestuurder op deze manier aan een kwalitatieve oplossing werkt. Kwantitatief zal er simpelweg meer ondersteuning van de uitvoeringspraktijken moeten komen en zal ook de caseload per medewerker omlaag moeten. Bij stijgende vraag betekent dat er meer medewerkers nodig zijn.

De (neven-)functies van de leden van de raad van toezicht per 31 december 2022 zijn:

Mevrouw Kienhuis:

- directeur/eigenaar I&P management

De heer Schoonderbeek:

- bestuurslid Stichting Elisabeth Wilhelmina Fonds

Mevrouw Hos-de Graaf:

- directeur/eigenaar Conmedra Steel design b.v.
- directeur /eigenaar Conmedra Loenersloot b.v.
- directeur Conmedra Loenersloot Holding b.v.
- directeur Conmedra Loenersloot beheer b.v.

Mevrouw Vehmeijer:

- senior adviseur bij ICSzorg adviseurs
- secretaris bestuur Cultuurfonds Stichtse Vecht
- lid Vriendenbestuur Amsterdam Sinfonietta
- bestuurslid Stichting Daniel Marot Fonds
- bestuurslid Dr.R.Van Luttervelt Restauratie Stichting

De heer Olthof:

- lid Raad van Toezicht Verenso
- senior Adviseur Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
- budget coach Leef Maatschappelijke Dienstverlening
- schipper Restaurant Slangevegt

V. De doelstelling, visie en missie

De stichting heeft tot doel het welzijn van inwoners van de gemeente Stichtse Vecht te bevorderen. De statutaire doelstelling is onveranderd gebleven. De kijk op doelrealisatie en de daaruit voorkomende missie zijn evenwel gemoderniseerd als onderdeel van de eerdergenoemde koers van de stichting. Deze vloeit voort uit de strategische visie die door de Raad van Toezicht werd goedgekeurd in juni 2021.

Visie: Kwaliteit van Leven en Kwaliteit van Samenleven

Welzijn Stichtse Vecht ziet een veerkrachtige samenleving voor zich waaraan iedereen naar vermogen bijdraagt. Die samenleving vormt een vangnet voor hen die vanwege sociaal maatschappelijke problemen of om andere redenen aan (positieve) gezondheid kunnen winnen. Zo helpt de samenleving om zo veel mogelijk zwaardere zorg te voorkomen. Kwaliteit van leven en kwaliteit van samenleving gaan hierbij samen.

Missie: Individu en Collectief

We werken aan een samenleving waarin de minst veerkrachtige mensen op een zetje in de rug kunnen rekenen, waardoor zij een zo veel mogelijk zelfstandig en gezond leven kunnen hebben. Daartoe moedigen wij mensen in de samenleving aan om een bijdrage te leveren, faciliteren wij maatschappelijke initiatieven, verbinden wij mensen en organiseren wij zelf Maatschappelijke Ondersteuning. Als experts in sociale programma's, zetten wij onze deskundigheid in om individuen, organisaties en overheid te helpen bij het opzetten en uitvoeren van Maatschappelijke Ondersteuning en in de beleidsvorming hieromtrent.

We zijn coach en gids voor hen die een ondersteuningsbehoefte hebben en voor hen die de helpende hand willen bieden. Dit doen wij offline en online.

Positief Coachen als basis

Coaching is de kern van het werk. Positief coachen is gericht op het zetten van kleine stappen en de positieve feed-back na elke stap. Via een coach-de-coach werkwijze organiseren wij de opschaling van de dienstverlening, waardoor budgetten heel doelmatig ingezet kunnen worden. Zo lukt het ons om per FTE beroepskracht te werken met 30-40 goed toegeruste vrijwilligers.

Mijn-omgeving

Bovenstaande wordt gecombineerd met online programma's. In onze eigen MOmenz app kan elke deelnemer zijn maatwerk-programma vinden en wordt elke deelnemer duurzaam verbonden aan anderen en aan onze organisatie. Video's, oefeningen of nieuwsberichten worden door de professionals van onze stichting op maat aangeboden. Het werken met online technologie maakt in toenemende mate deel uit van de beroepspraktijken van de stichting.

VI. Financieel

Gevolgen bezuinigingen Gemeente Stichtse Vecht

Om bezuinigingen te kunnen realiseren, heeft de gemeente Stichtse Vecht aangestuurd op de sluiting van de accommodatie in Breukelen. De betreffende huurovereenkomst was echter niet opzegbaar voor 2023. Uiteindelijk heeft WSV in 2022 de kosten voor de accommodatie in Breukelen moeten dragen.

Aangezien het er niet naar uit zag dat de gemeente het basissubsidie zou indexeren om stijgende kosten te compenseren, moest er meer bezuinigd worden dan wenselijk. De bezuiniging kon binnen het kader van de basissubsidie niet anders gerealiseerd worden dan met opzegging van het huurcontract dat wél ultimo december 2021 afliep. Om deze reden heeft de stichting de huurovereenkomst voor haar kantoor en activiteitencentrum aan de Vondelstraat in Maarssen opgezegd.

De gebruikers van deze voorziening werden door de directie van WSV over deze opzegging geïnformeerd in december 2021. Toen is door de directie van WSV toegezegd dat er uitgekeken zou gaan worden naar mogelijkheden om de voorziening toch voor open te houden:

1. Door het zelfstandig voort te zetten op basis van inkomsten uit deelnemersbijdragen, verhuur en verkoop. Dit scenario bleek al snel onhaalbaar vanwege (vermeende) rechten van de katholieke ouderenbond;
2. Door de accommodatie en de activiteiten daarin over te dragen aan het belendende zorgcentrum stichting Maria Dommer. Deze optie verviel nadat de stichting Maria Dommer had laten weten geen belangstelling te hebben voor overname;
3. Door toepassing van de gemeentelijke regeling Dorps- en buurthuizen waardoor de accommodatie door een apart op te richten entiteit (Stichting of Coöperatieve vereniging) in beheer kon worden genomen. Deze optie werd aan de directie van WSV door de gemeente in perspectief gesteld, doch later werd dat door de gemeente weer ingetrokken.

Met de wisseling in het college en de acties tegen sluiting van de accommodatie, is in het overleg tussen gemeente en WSV besloten om meer tijd uit te trekken voor zorgvuldig onderzoek naar scenario's waarin de accommodaties open kunnen blijven. Hoewel niet in lijn met de uitkomsten van dat onderzoek, heeft de gemeente aangestuurd op verzelfstandiging van de accommodaties. In 2023 wordt dat traject ingezet.

De exploitatiekosten zijn zonder aanvullende subsidies voor rekening van WSV gekomen. Dankzij de inspanningen van WSV is het exploitatieresultaat van de gebouwen iets minder negatief dan begroot. Dit komt voort uit betere huuropbrengsten en lagere kosten voor personele inzet.

Begroting 2023

Ook in 2023 zal een negatief resultaat uit exploitatie van gebouwen van invloed zijn op het financiële resultaat van de stichting. Dit wordt ten dele opgevangen door het overzetten van nog te besteden subsidies in 2022 naar 2023. Daarbij wordt het subsidiedoel aangepast. Eind december 2022 is hierover overeenstemming bereikt met de gemeente.

In de begroting 2023 is rekening gehouden met een negatief resultaat van ruim 75.000 euro. Dit is voornamelijk een gevolg van stijgende kosten en fors minder opbrengsten.

Continuïteit

Zowel de opgave van de komende tijd als de wet- en regelgeving verlangen een robuuste organisatie met structurele financiering. Het stichtingsbestuur stelt zich op het standpunt dat structurele financiering door de enige opdrachtgever, de gemeente Stichtse Vecht, voorwaardelijk is voor een meerjarenperspectief waarin MOmenz de inmiddels bewezen effectiviteit kan doorzetten.

De noodzakelijke transitie die het mogelijk maakt om zorgvragen in de samenleving op te vangen, kan alleen dan handen en voeten krijgen. MOmenz is een van de weinige lokaal diepgewortelde maatschappelijke partners, die nodig zijn om deze transitie te realiseren.

Tegelijk is het de strategie van de organisatie om meer diversificatie te realiseren in de batenstroom. Fondsen, aanpalende opdrachten buiten de relatie met onze gemeente en B2C-activiteiten zullen bovenop de basis-financiering aan de houdbaarheid en aan de slagkracht van de stichting kunnen gaan bijdragen. Evenwel geldt: eerst het een om het ander mogelijk te maken. Bouwen doe je tenslotte op een solide fundament.

Voor de korte termijn heeft de organisatie voldoende financiële veerkracht om de bedrijfsactiviteiten voort te zetten. Het ligt niet in de rede dat bestaande subsidie-afspraken met de gemeente in 2024 in negatieve zin anders zullen zijn.

Het bestuur en de Raad van Toezicht voeren gesprekken met de gemeente over de duurzame financiële basis onder de organisatie in relatie tot de opgaven in de komende jaren. Deze gesprekken verlopen in goede sfeer en het beeld is dat de gemeente aanstuurt op afdoende structurele financiering.

De leveringscontracten voor dienstverlening inzake Wet Inburgering 2021 en de opvang van Oekraïense ontheemden lopen eind 2023 af. Samen betrof in 2022 de omzet uit deze aanbestede diensten 343.000 euro.

Vermogenspositie en liquiditeit

Welzijn Stichtse Vecht heeft een klein eigen vermogen. Dit dient om fluctuaties in de batenstroom op te vangen. Met name fluctuaties die een gevolg zijn van exploitatierisico's, zoals verzuim en risico's van uitblijvende opdrachten.

Het (positieve) resultaat over 2022 komt ten bate van het eigen vermogen. In 2023 zal dit vermogen aangesproken moeten worden om enerzijds investeringen in de innovaties en verbetering van bedrijfsvoering te realiseren. Anderzijds dient het vermogen als vangnet in de overbrugging naar een andere exploitatie met structurele basis-financiering en verlegde batenstromen, zoals hiervoor geschetst is. Een gezond weerstandsvermogen bedraagt ca 15 % van de totale som aan lasten per jaar. Per einde boekjaar 2022 bedraagt het vermogen 13,5 %.

Op basis van de begroting 2023 is het vooruitzicht dat deze daalt naar 8,5% eind 2023.

De kaspositie is zoals het zich laat aanzien vooralsnog toereikend, waarbij het streven is om tenminste de totale uitgaande kasstroom van 3 maanden te kunnen opvangen. De ratio van vlottende activa en kortlopende schulden is 1,5. Dat is ruim boven de norm van 1,0 en daarmee kan de organisatie ruimschoots aan haar betalingsverplichtingen op korte termijn voldoen.

Balans

ACTIVA

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Vaste activa		
- Materiële vaste activa	42.075	42.722
Vlottende activa		
- Vorderingen en overlopende activa	207.745	97.541
Liquide middelen	<u>394.554</u>	<u>321.062</u>
	<u>644.374</u>	<u>461.325</u>

PASSIVA

Eigen vermogen		
- Stichtingskapitaal	45	45
- Risicoreserve	208.804	197.177
	208.849	197.222
Voorzieningen	35.676	31.175
Kortlopende schulden en overlopende passiva	<u>399.849</u>	<u>232.928</u>
	<u>644.374</u>	<u>461.325</u>

Staat van baten en lasten 2022 (x € 1)

	Realisatie 2022	Begroot 2022	Realisatie 2021
BATEN			
Subsidie	986.116	1.024.471	1.027.539
Opbrengsten/overige bijdragen	573.527	420.956	177.975
Diverse baten	5.626	1.500	3.769
Bijzondere baten	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>12.958</u>
Som de baten	<u><u>1.565.269</u></u>	<u><u>1.446.927</u></u>	<u><u>1.222.241</u></u>
LASTEN			
Personeelslasten	1.088.565	1.063.433	916.408
Huisvestingslasten	93.692	76.650	96.862
Afschrijvingslasten	17.693	13.600	9.372
Organisatielasten	175.362	132.530	97.211
Activiteitenlasten	172.618	225.722	97.531
Diverse lasten	<u>3.091</u>	<u>2.500</u>	<u>4.160</u>
Som der lasten	<u><u>1.551.021</u></u>	<u><u>1.514.435</u></u>	<u><u>1.221.544</u></u>
Rentebaten	26	50	0
Rentelasten en soortgelijke kosten	<u>-2.647</u>	<u>-1.500</u>	<u>-2.175</u>
Saldo financiële baten en lasten	<u><u>-2.621</u></u>	<u><u>-1.450</u></u>	<u><u>-2.175</u></u>
Saldo staat van baten en lasten	<u><u>11.627*</u></u>	<u><u>-68.958</u></u>	<u><u>-1.478*</u></u>
Bestemming saldo staat van baten en lasten			
Mutatie risicoreserve	<u><u>11.627</u></u>	<u><u>-68.958</u></u>	<u><u>-1.478</u></u>
* Analyse saldo staat van baten en lasten			
- Resultaat uit reguliere activiteiten	11.627		-14.436
- Bijdrage coronafonds	<u>0</u>		<u>12.958</u>
Totaal saldo staat van baten en lasten	<u><u>11.627</u></u>		<u><u>-1.478</u></u>

VII. Het doet er toe: Ons bereik in 2022

Dienst ↓	Individuele ondersteuning en coaching	Individueel advies-gesprek	groepseducatie groepsrecreatie	Ondersteuning in groepen	Online advies	Ondersteuning maatschappelijke organisatie
Centraal Informatiepunt		102				
Welzijn op Recept - enkelvoudig		399				
Welzijn op Recept - trajecten	33					8 gezondheids-centra
Thuisadministratie	74					
Sport en bewegen kwetsbare inwoners	17		469	24		
Advies en ondersteuning inwonersinitiatieven		29		139		
Verzelfstandigde activiteiten groepen				85		
Taalcoaching (laaggeletterdheid)	39		97			
Taalcoaching (inburgering)	36	114				
Steunpunt Mantelzorg	488	343	112	61	34	8 gezondheids-centra
Wachtkracht		74			5	
Studio gezond - gezondheidseducatie	3	12	86		42	
Samen tegen eenzaamheid		45	62	17		11
Oekraïne - ondersteuning en advies burgers/ gezinnen/ organisaties		419				
Oekraïne - spreekuur		93				
Oekraïne - individuele trajecten en bemiddeling	120					
Oekraïne - ontmoetings-groepen				210		
Oekraïne - ondersteuning inwonersinitiatieven						36 inwoners-initiatieven
Vrijwilligerscentrale online - unieke bezoeken					17320	
Vrijwilligerscentrale -bemiddelingen		119				
Vrijwilligerscentrale - persoonlijke coaching kortdurend	29					
Vrijwilligerscentrale -consultancy						60 Maatsch. Org.
Huisbezoeken (75+)		258				
Uitvoering wet Inburgering - Maatschappelijke begeleiding trajecten	67					
Uitvoering wet Inburgering - indirecte begeleiding en advies (gezinsleden, spreekuur)		29				
Hoornhofzaal			170			
Vondel			200			
Offline	906	2036	1196	536		4674
Online					17401	17401
Totaal bereik						22075