



Gedragcode

29-4-2024 MK & JV

momenz.nl



GEDRAGSCODE (VRIJWILLIGE) MEDEWERKERS EN STAGIAIRES

- De medewerker gaat met respect om met de ander en onthoudt zich van discriminatie, pestgedrag en machtsmisbruik.
- De medewerker handelt altijd eerlijk en integer en werkt samen met anderen op basis van gelijkwaardigheid.
- De medewerker gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en handelt in overeenstemming met het privacybeleid van MOmenz.
- De medewerker zorgt voor een omgeving en sfeer waarbinnen iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt, ook in thuissituaties.
- De medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksueel overschrijdend gedrag intimidatie ten opzichte van een collega, klant of hulpvrager, inclusief eventuele familie (partners en/of kinderen)/ bekenden van degene.
- De medewerker signaleert gedrag dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode. De medewerker spreekt collega's, klanten of hulpvragers hierop aan en verwijst naar de gedragscode.
- De medewerker heeft de plicht de collega, klant of hulpvrager naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel overschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen wordt nageleefd.
- De medewerker is verplicht melding te maken bij een professional van MOmenz, of de vertrouwenscontactpersoon, in geval van vermoedens van seksueel overschrijdend gedrag of huiselijk geweld.
- Professionals zijn verplicht te handelen conform de meldcode huiselijk geweld en/of seksueel misbruik.
- De medewerker neemt geen geld of andere (im)materiële vergoedingen aan die niet in de rede zijn. Uitgezonderd hiervan zijn passende bedankjes zoals een bloemetje, flesje wijn of doosje chocola.
- De medewerker gaat zorgvuldig om met eigendommen van MOmenz en respecteert de eigendommen van collega's, klanten en hulpvragers.
- In gevallen waar de gedragscode niet voorziet of bij twijfel, handelt de medewerker in lijn met de gedragscode. Zo nodig overlegt de medewerker met een collega, of professional.
- Vrijwilligers kunnen altijd gebruik maken van de vertrouwenscontactpersoon. Professionals kunnen gebruik maken van de vertrouwenspersoon.

- De medewerker begeeft zich niet verder in het privéleven van de collega, klant of hulpvrager dan functioneel noodzakelijk is. De medewerker ontvangt de klant of hulpvrager in de regel niet thuis.

DEFINITIES

Medewerkers

Alle personen die op enige wijze werkzaam zijn voor MOmenz; professionals, vrijwilligers en stagiaires.

Vertrouwens(contact)persoon

MOmenz werkt met een **vertrouwenscontactpersoon (vcp)** en een externe **vertrouwenspersoon**. De **vcp** is een vrijwilliger en beschikbaar voor vrijwilligers in geval van ongewenst gedrag, of een ongemakkelijk (niet pluis) gevoel. De vertrouwenscontactpersoon gaat in gesprek, biedt ondersteuning en denkt mee. Eventuele vervolgstappen worden samen bepaald.

Vrijwilligers van MOmenz kunnen vertrouwenscontactpersoon Meriam van Kippersluis bereiken via m.vankippersluis@momenz.nl

De vertrouwenspersoon kan het vervolgens overnemen en opschalen naar de Raad van Toezicht en/of Directeur-Bestuurder.

Ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag verstaat MOmenz: seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, fysiek geweld en andere vormen van (verbale) agressie.

Seksuele intimidatie

Seksuele intimidatie is elke vorm van seksueel gedrag, in (non) verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk wat door iemand als ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Behalve fysiek contact kan het ook gaan om ongewenste aandacht of dubbelzinnige grappen.

Machtsverschil/ machtsmisbruik

Seksuele intimidatie komt het meest voor in relaties waarbij sprake is van machtsverschil. Dit verschil kan zitten in leeftijd, positie of functie (bijvoorbeeld professional – vrijwilliger, coach-deelnemer), beperking of aantal (groep – individu).

Discriminatie

Elke vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur op grond van geslacht, ras, godsdienst, levensovertuiging, seksuele geaardheid of herkomst, die tot doel of gevolg heeft de gelijke behandeling aan te tasten of teniet te doen.

Pesten

Pesten is een voortdurend en opzettelijk machtsmisbruik in relaties door herhaald (non) verbaal, fysiek en/of sociaal gedrag met de bedoeling fysieke, sociale en/of psychologische schade te veroorzaken. Het kan gaan om een individu of een groep die hun macht (of waargenomen macht) misbruikt over een of meer personen die het gevoel hebben niet in staat te zijn dit te voorkomen.

Geweld en agressie

Gedrag waarbij iemand psychisch en/of fysiek lastiggevallen, bedreigd of aangevallen wordt in direct verband met uitvoeren van de dienstverlening of werkzaamheden. Hieronder verstaan wij verbaal geweld (schelden en beledigen), psychisch geweld (onder druk zetten of lastigvallen) en fysiek geweld.

OVERSCHRIJDING VAN DE REGELS

Overtreding van de gedragscode kan leiden tot een klachtenprocedure en disciplinaire maatregelen tot gevolg hebben. Voor cliënten/klanten is er een klachtenregeling.

Medewerkers kunnen terecht bij de VP (beroepskrachten) of bij de VCP (vrijwilligers). Lukt het niet om samen met de VCP of VP een oplossing te vinden, of is het ongewenste gedrag van dusdanige ernst dat het noodzakelijk is om een officiële klacht in te dienen, dan kan de medewerker naar de klachtencommissie stappen. De VP / VCP ondersteunt hierbij.

Klachtencommissie

De klacht dient schriftelijk te worden ingediend onder vermelding van:

1. De omschrijving van het ongewenste gedrag, met vermelding van de datum, plaats en eventuele getuigen;
2. Naam van degene die de klacht indient;
3. Naam van degene tegen wie de klacht zich richt.

Een anonieme klacht wordt niet in behandeling genomen. Binnen twee weken na ontvangst van de klacht beslist de klachtencommissie of de klacht in behandeling wordt genomen of niet-ontvankelijk is.

Indien de klacht in behandeling wordt genomen, worden zowel de persoon die de klacht indiende als de beklagde afzonderlijk door de klachtencommissie gehoord. Ook derden (bijvoorbeeld getuigen) kunnen in het kader van het onderzoek door de klachtencommissie gehoord worden. Van het horen wordt een verslag gemaakt.

Maatregelen

Overtreding van deze code kan leiden tot een klachtenprocedure en kan disciplinaire maatregelen tot gevolg hebben.

Wanneer een medewerker of klant wordt verdacht van strafbare feiten en/of van seksueel misbruik (van collega's, deelnemers of klanten) zal de organisatie hiervan via de gebruikelijke kanalen melding maken en zo nodig de politie inschakelen.

NAZORG

Medewerkers krijgen ondersteuning als zij een gebeurtenis meemaken waardoor sprake kan zijn van trauma. Afhankelijk van de ernst van de klachten, wordt de nazorg geleverd door de directeur-bestuurder, vertrouwenspersoon, collega's, of gespecialiseerde deskundigen.